

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI E-BIKE ZONE

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady krótkoterminowego i długoterminowego najmu motocykli elektrycznych świadczonego przez firmę **E-Bike Zone Bartosz Wdowiak, ul. Zbaraska 8/21, 93-212 Łódź, NIP: 9820395568**.
2. Adres wydawania i zwrotu Pojazdów: **98-220 Zduńska Wola, ul. Łaska 43**.
3. Godziny otwarcia wypożyczalni:
Poniedziałek – Piątek: 09:00 – 20:00,
Sobota: 10:00 – 18:00,
Niedziela: nieczynne.
4. Stroną Umowy (Najemcą) może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
5. Wynajmowany Pojazd może być eksploatowany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Przekraczanie granic państwowych jest zabronione.

§ 2. Procedura Rezerwacji, Płatności i Odstąpienie od Umowy

1. Rezerwacji terminu najmu można dokonać osobiście, telefonicznie (**516 954 903**) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (**kontakt@e-bikezone.com**).
2. Warunkiem koniecznym do skutecznego potwierdzenia rezerwacji jest wpłata przez Najemcę opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% całkowitego kosztu najmu. Wpłaty można dokonać gotówką, przelewem bankowym lub za pomocą terminala płatniczego.
3. Najemca ma prawo odstąpić od rezerwacji poprzez powiadomienie Wynajmującego w formie mailowej lub telefonicznej.
4. W przypadku anulowania rezerwacji na co najmniej 7 dni przed planowaną datą rozpoczęcia najmu, Wynajmujący zwraca pobraną opłatę rezerwacyjną w pełnej wysokości.
5. Odstąpienie od rezerwacji w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty rozpoczęcia najmu skutkuje prawem Wynajmującego do zachowania opłaty rezerwacyjnej w całości, w szczególności, jeżeli Wynajmujący w tym samym okresie nie uzyskał alternatywnego dochodu z zarezerwowanego przedmiotu najmu.
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji w każdym czasie przed planowaną datą rozpoczęcia najmu, jeżeli nie może udostępnić przedmiotu najmu lub wiązałoby się to z koniecznością pokrycia niewspółmiernych kosztów, zwracając przy tym Najemcy pobraną opłatę rezerwacyjną w pełnej wysokości. Anulowanie rezerwacji przez Wynajmującego może nastąpić w szczególności w sytuacjach od niego niezależnych, takich jak uszkodzenie lub utrata Pojazdu lub wystąpienie innych obiektywnych czynników uniemożliwiających realizację umowy najmu.

§ 3. Czas Trwania Najmu, Wydanie i Zwrot Pojazdu

1. Najem może zostać zawarty na czas maksymalnie 4 godziny w ciągu jednego dnia lub cały jeden i więcej dni.
2. W przypadku umów zawieranych na jeden dzień lub dłużej, pojęcie standardowej doby zastępuje się terminem „**Dzień Najmu**”.

3. Dzień Najmu rozpoczyna się o godzinie **11:00** a kończy się w tym samym dniu o godzinie **18:00**.
4. W przypadku najmu dłuższego niż jeden Dzień Najmu Najemca zwraca pojazd do godziny 18:00, przed upływem dnia określonego jako ostatni, w umowie Najmu.
5. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w trakcie godzin otwarcia wypożyczalni, w tym samym dniu do godziny 18:00. Powyższe ramy czasowe służą zachowaniu ciągłości serwisu i przygotowaniu Pojazdu dla kolejnych klientów.
6. Przedłużenie czasu trwania najmu wymaga uprzedniej zgody Wynajmującego, wyrażonej w formie dokumentowej (np. wiadomość SMS, e-mail, komunikator internetowy) przed upływem pierwotnego terminu zwrotu oraz uzupełnienia opłaty za dodatkowe dni najmu zgodnie z cennikiem wypożyczalni (**§8 pkt. 1**) również przed upływem pierwotnego terminu zwrotu.
7. W przypadku przedłużenia czasu trwania najmu za uprzednią zgodą Wynajmującego, całkowita opłata za najem zostaje odpowiednio powiększona, zgodnie z cennikiem.
8. Pojazd wydawany na Dzień Najmu (lub dłużej) zostaje udostępniony z baterią naładowaną do 100% a Najemca jest zobowiązany do zwrotu Pojazdu z takim samym poziomem naładowania baterii. W przypadku wynajmu do czterech godzin Wynajmujący nie dołącza ładowarki, a Pojazd nie musi być zwracany naładowany.
9. Pojazd należy zwrócić kompletny, czysty, wraz z pełnym wyposażeniem dodatkowym.
10. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu kaucji gwarancyjnej do 72 godzin od momentu przyjęcia Pojazdu w przypadku podejrzenia wystąpienia uszkodzeń mechanicznych, naruszenia plomb lub stwierdzenia ingerencji w konstrukcję pojazdu, w celu wykonania szczegółowej diagnostyki technicznej i kalkulacji kosztów ewentualnej naprawy przez autoryzowany serwis E-Bike Zone.

§ 4. Zasady Eksploatacji i Ograniczenia Homologacyjne

1. Najemca zobowiązuje się do użytkowania Pojazdu z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z jego przeznaczeniem, wydaną Instrukcją Użytkowania oraz przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym.
2. Z uwagi na homologację L1e (motorower), do poruszania się po drogach publicznych w ruchu lądowym przeznaczony jest i dozwolony wyłącznie **tryb „ECO” (ograniczenie mocy do 4000W i prędkości do 45 km/h)**.
3. **Używanie trybu „SPORT” (odblokowanie pełnej mocy 8000W i prędkości do 80 km/h) na drogach publicznych i w ruchu lądowym jest surowo zabronione.** Tryb ten przeznaczony jest wyłącznie do użytku poza drogami publicznymi oraz poza ruchem lądowym (np.: zamknięte tereny prywatne niedostępne dla osób trzecich, wyznaczone tory). Wynajmujący nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu ewentualnych postępowań mandatowych, administracyjnych czy regresów ubezpieczeniowych, będących następstwem złamania tego zakazu, a Najemca oświadcza, że zapoznał się ograniczeniami i rozumie konsekwencje ich naruszenia.
4. Najemcy kategoricznie zabrania się:
 - a) udostępniania, podnajmowania bądź oddawania Pojazdu do używania osobom trzecim, pod rygorem nałożenia kary umownej oraz pełnej odpowiedzialności za ewentualne szkody,
 - b) jakiegokolwiek ingerencji mechanicznej, elektronicznej lub programowej w Pojazd (m.in. rozkręcania, prób demontażu), a także samodzielnych prób naprawy,
 - c) uczestnictwa z użyciem Pojazdu w wyścigach lub zawodach sportowych,

- d) eksploatacji Pojazdu w skrajnych warunkach atmosferycznych i terenowych przyspieszających jego degradację, tj. w temperaturach ujemnych, środowisku o dużym zapyleniu, a także w czasie intensywnych opadów deszczu, śniegu lub gradu,
 - e) dalszego używania pojazdu uszkodzonego, w którym stwierdzono wadę lub awarię. Najemca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Wynajmującego.
 - f) samodzielnego mycia i czyszczenia Pojazdu, w szczególności przy użyciu myjek wysokociśnieniowych.
5. W przypadku naruszenia przez Najemcę przepisów prawa w czasie trwania najmu, Najemca zobowiązuje się do uregulowania we własnym zakresie wszelkich opłat administracyjnych, mandatów, grzywien oraz innych należności, a w przypadku ich stwierdzenia po zakończeniu najmu, niezwłocznie po wezwaniu przez Wynajmującego.

§ 5. Bezpieczeństwo, Uszkodzenia i Kwestie Transportowe

1. Wynajmujący wydaje sprzęt w pełni zgodny z wymogami homologacyjnymi, wyposażony w tablicę rejestracyjną. Jakiegokolwiek usuwanie, zasłanianie lub utrudnianie czytelności tablic rejestracyjnych przez Najemcę jest surowo zabronione.
2. Najemca obciążony jest obowiązkiem nieustannego zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą lub pozostawiania pojazdu pod nadzorem. Za kradzież Pojazdu w okresie najmu pełną i wyłączną odpowiedzialność majątkową ponosi Najemca.
3. Wszelkie naprawy wynikające z uszkodzeń spowodowanych przez Najemcę są diagnozowane i wyceniane wyłącznie przez autoryzowany serwis E-Bike Zone.
4. W przypadku powstania uszkodzeń lub szkód w pojeździe z przyczyn leżących po stronie Najemcy, koszty ich usunięcia pokrywane są w pierwszej kolejności z wpłaconej kaucji gwarancyjnej. Jeżeli wartość szkody oraz koszty naprawy przekroczą wysokość pobranej kaucji, Najemca zobowiązany jest do pokrycia pozostałej kwoty różnicy. Wycena kosztów naprawy dokonywana jest przez autoryzowany serwis E-Bike Zone na podstawie aktualnych cen oryginalnych części oraz stawki roboczogodziny serwisu w wysokości **150 zł netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę**.
5. W razie unieruchomienia lub uszkodzenia Pojazdu z winy Najemcy (np.: wypadek, niepoprawne użytkowanie) lub z powodu rozładowania baterii, Najemca ma obowiązek dostarczyć Pojazd do punktu zwrotu Wynajmującego w godzinach pracy i we własnym zakresie z zastrzeżeniem **§ 3 pkt 4 i 5** niniejszego regulaminu. Wynajmujący oferuje odpłatny transport w cenie 2,50 zł za każdy przejechany kilometr (liczone w obie strony od bazy w Zduńskiej Woli), przy czym minimalna kwota za usługę transportową wynosi **50,00 PLN**.
6. W przypadku uszkodzenia lub unieruchomienia Pojazdu wynikającego bezspornie z **wady fabrycznej** sprzętu, odbiór Pojazdu przez Wynajmującego następuje **bezpłatnie**. W takiej sytuacji Wynajmujący, w ramach możliwości, zapewnia Pojazd zastępczy o tych samych parametrach lub dokonuje zwrotu kosztów najmu w kwocie proporcjonalnej do niewykorzystanego czasu.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody osobowe, majątkowe, wypadki lub obrażenia, których dozna Najemca bądź osoby trzecie w wyniku posługiwania się Pojazdem w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem, umową lub przepisami prawa.
8. Najemca przyjmuje do wiadomości, że kierowanie pojazdem jednośladowym wiąże się z bezpośrednim ryzykiem zaistnienia kolizji, wypadku lub upadku. Najemca porusza się Pojazdem wyłącznie na własną odpowiedzialność i ryzyko.

9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody osobowe (**w tym obrażenia ciała, uszczerbek na zdrowiu lub śmierć**) oraz szkody majątkowe poniesione przez Najemcę lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Pojazdu, chyba że szkoda powstała z wyłącznej i winy umyślnej. Wynajmującego. W szczególności Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem braku umiejętności Najemcy, błędu w technice jazdy, utraty równowagi, niedostosowania prędkości do warunków drogowych, zdarzeń losowych bądź używania Pojazdu w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa.

§ 6. Wypowiedzenie Umowy ze Skutkiem Natychmiastowym

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym oraz odbioru Pojazdu, bez prawa Najemcy do zwrotu uiszczanego czynszu, w przypadku, gdy:

- a) najemca eksploatuje Pojazd w sposób zagrażający bezpieczeństwu w ruchu lądowym, bezpieczeństwu własnemu, osób trzecich lub integralności samego Pojazdu,
- b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Najemca kieruje Pojazdem w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych środków odurzających,
- c) najemca w rażący sposób narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub umowy.

§ 7. Kary Umowne (Art. 483 KC)

Tytułem naprawienia szkody za naruszenie zobowiązań niepieniężnych, Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia Najemcy karami umownymi w poniższej wysokości. Kary w pierwszej kolejności potrącane są z wpłaconej kaucji:

1. zwrot Pojazdu po upływie wyznaczonego terminu bez uprzedniej zgody: **200,00 PLN** za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia oraz **1000,00 PLN** za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia. (Brak kontaktu ze strony Najemcy przekraczający 12 godzin od terminu zwrotu skutkuje zgłoszeniem na Policję podejrzenia przywłaszczenia mienia);
2. zerwanie lub uszkodzenie plomb na podzespołach (bateria, sterownik, silnik): **1000,00 PLN**;
3. demontaż części lub celowe zagłuszanie sygnału modułu GPS: **1500,00 PLN**;
4. oddanie Pojazdu do użytkowania osobie trzeciej (nie będącej stroną umowy): **1000,00 PLN**,
5. nadmierne zużycie ogumienia nieadekwatne do przejechanego dystansu (tzw. „palenie gumy”): **350,00 PLN / szt.**
6. samodzielne próby naprawy lub ingerencja w układy Pojazdu po awarii/wypadku: **500,00 PLN** (niezależnie od kosztów przywrócenia Pojazdu do stanu fabrycznego).
7. zagubienie, uszkodzenie lub zalanie dołączonej do wynajmu ładowarki sieciowej: **1000,00 PLN**.
8. zagubienie lub zniszczenie kluczyków do Pojazdu: **300,00 PLN**.
9. zagubienie lub mechaniczne uszkodzenie wydanego kasku ochronnego: **700,00 PLN** (lub równowartość ceny detalicznej danego modelu).
10. zagubienie lub mechaniczne uszkodzenie gogli: **200,00 PLN**.
11. zwrot Pojazdu przy najmie trwającym minimum 1 Dzień Najmu z baterią nienaładowaną do poziomu 100%: **100,00 PLN**.
12. zwrot Pojazdu w stanie silnie zabrudzonym, uniemożliwiającym jego standardowe oględziny pod kątem uszkodzeń: **100,00 PLN** (opłata za mycie specjalistyczne).

Zastrzeżenie powyższych kar umownych nie pozbawia Wynajmującego prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, aż do całkowitego pokrycia rzeczywistej szkody i utraconych korzyści.

§ 8. Cennik Opłat za Najem

1. Z tytułu najmu Pojazdu Wynajmujący pobiera opłaty zgodnie z poniższym cennikiem brutto:
 - a) do 4 godzin w ciągu jednego dnia: **300,00 PLN** brutto,
 - b) 1 dzień najmu: **350,00 PLN** brutto,
 - c) 2 dni najmu: **650,00 PLN** brutto,
 - d) 3 dni najmu: **900,00 PLN** brutto.
 - e) Cena okresu najmu powyżej 3 dni ustalana jest indywidualnie przed zawarciem umowy najmu.
2. Wszystkie ceny podane w cenniku są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT.
3. Pobranie opłaty za najem następuje z góry w momencie wydania Pojazdu lub w formie zadatku/opłaty rezerwacyjnej na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 9. Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2026 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego ustawy Kodeks cywilny oraz ustawy Prawo o ruchu drogowym.
3. Ewentualne spory wynikające z realizacji umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego.

.....
Podpis Najemcy

.....
Podpis Wynajmującego